

## Platform Services

MITACS bietet mit dem Produkt MITACS Plattform Services eine hervorragende Lösung speziell für Telekom-Service-Provider im Bereich des Resellings an. Diese können damit Dienste und Applikationen selbständig und unabhängig verwalten, Parameter bestimmen und Kunden abwickeln. Der Service-Provider bekommt hierzu auf den MITACS Systemen eine eigene Plattform inklusive Internetzugang auf VPN Basis angelegt (Partition). Die Abwicklung für den Endkunden ist somit alleinige Sache und alleiniges Recht des Service-Providers.

Der Telekom-Service-Provider erhält so die Möglichkeit, eigene Telefonservices und Applikationen seinen Kunden im eigenen Namen und auf eigene Rechnung anbieten zu können.

Folgende Applikationen sind derzeit verfügbar:

- Calling-Cards / Phone-cards Services
- Indirect access / Call-Through (0800,) mit CLI- und/oder PIN-Authentifizierung
- International Call-Back
- Number-Translations (Rufweiterleitung)
- Interaktive Audio-Tex Services

Key-Features:

- Service-Ready-Solution, Fertige Servicepakete
- Schnelle Realisierung (Umsetzung innerhalb von wenigen Tagen möglich)
- Kostengünstig (Geringe Einrichtungs- und Laufende Kosten)
- Schneller Return of investment
- Flexibles Billing/Rating - Real-Time-Billing
- Mehrsprachig (28 vorkonfigurierte Sprachen)
- Verfügbarkeit des Service aus derzeit 39 Ländern
- Sehr günstige Verbindungsentgelte
- Einfache Konfiguration
- Sicherer Zugriff auf die Kundendaten durch VPN Verbindung
- Leicht zu bedienender Service-Client unter MS Windows
- Optional: Integration in Ihre vorhandenen Business-Systeme möglich
- Offene Datenbank-Architektur auf MS SQL 2000-Basis
- Die Technische Wartung (Carrier, Einwahlnummern, ...) erfolgt durch MITACS
- Unterstützung und Schulung von MITACS
- Optional: Kundendienst, Karten-Produktion, Logistik, Verrechnungssysteme

Dieser Service ist derzeit aus 39 Ländern verfügbar:

Australien

Belgien  
Brasilien  
Chile  
Dänemark  
Deutschland

Mexico

Neu-Seeland  
Niederlande  
Norwegen  
Österreich  
Philippinen

Finnland

Frankreich  
Griechenland  
Großbritannien  
Hong Kong  
Indonesien

Polen

Portugal  
Russland  
Schweden  
Schweiz  
Singapur

Irland

Israel  
Italien  
Japan  
Kanada  
Kolumbien  
Luxemburg  
Malaysien

Spanien

Südafrika  
Süd Korea  
Thailand  
Uruguay  
Ungarn  
USA

Die konkreten Verbindungspreise sind abhängig von Verbindungsaufkommen, dem Volumen in Minuten pro Monat, den Zielländern und den gewählten Diensten. Da es sich um kein Standard Produkt handelt und dieses Service an die Kundenwünsche angepasst wird, bitten wir bei Interesse um Kontaktaufnahme.